

Wir suchen für unseren Kunden, ein aufstrebendes mittelständisches Unternehmen aus Sachsen, einen **Service Manager(in)/ Berater(in) für das Open Request Ticket System (OTRS)**.

Ihre Aufgaben

- Aufnehmen, Lenken, Formen und Gestalten von Kundenwünschen
- Durchführung von Nutzer-/ Administrations-/ Entwicklungsschulungen zu OTRS
- Konfiguration von OTRS, Konzeption von OTRS-Erweiterungen
- Erstellen von Pflichtenheften, Entwurf von Testkonzepten
- Unterstützung der Entwicklung von OTRS-Erweiterungen

Ihr Profil

- Kenntnisse im (IT) Service Management (Zertifizierung ITIL-Foundation von Vorteil)
- Kenntnisse / Erfahrung im Einsatz von OTRS
- Kenntnisse / Erfahrung in Verwendung von
- Skriptsprachen (z.B: Perl, Python oder PHP)
- CSS, JavaScript, HTML, XML, XSL, SQL
- sicherer Umgang mit OO.org (Writer, Calc, Impress)
- Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik bzw. eines vergleichbaren Studiengangs
- sicheres Auftreten, „diplomatisches Geschick“, Flexibilität und gute Umgangsformen
- dienstleistungsorientiertes Denken
- Begeisterung für Open-Source-Software
- Reisebereitschaft für Projekte in Deutschland, Schweiz und Österreich, Führerschein Klasse B
- Teamfähigkeit und soziale Kompetenz

Arbeitsort

- Sachsen

Eintrittstermin

- zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Wenn Sie sich für diese Stelle interessieren, senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellungen bitte an Silke Karas-Klampt (bewerbung@leicon-services.de).