

Für unseren Auftraggeber in der IT Dienstleistungsbranche suchen wir **Mitarbeiter (m/w)** **Inhouse Support SAP HCM ESS** in Dresden.

Ihr Aufgabengebiet

- Sie sind verantwortlich für die Aufnahme, Analyse und Abwicklung der eingehenden Problemmeldungen im SAP HCM ESS Umfeld
- Sie bearbeiten technische und anwendungsspezifische Fragen und sind für die Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung per Telefon und E-Mail zuständig.

Ihr Profil

- Sie haben bereits 2- 3 Jahre Erfahrungen in dem Bereich SAP HCM und da im Umfeld ESS/MSS, Processes &Forms oder LSO (Learning Solution)
- Sie haben ein Studium oder eine vergleichbare Ausbildung mit IT- oder wirtschaftswissenschaftlichem Schwerpunkt erfolgreich abgeschlossen und verfügen über sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Sie besitzen eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit (Telefon, E-Mail etc.) und ausgeprägte Teamfähigkeit, genauso wie
- eine ausgeprägte Kunden-, Dienstleistungs- und Ergebnisorientierung
- Sie haben gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse
 - Analyse von schriftlichen und mündlichen Problembeschreibungen in Deutsch und Englisch
 - Schriftliche und mündliche Formulierung von Lösungsvorschlägen in Deutsch und Englisch
 - Kundenkommunikation in Deutsch und Englisch

Vergütung

- nach Vereinbarung

Eintrittstermin

- ab sofort

Wenn Sie sich für diese Stelle interessieren, senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung und Gehaltsvorstellungen bitte an Silke Karaus-Klampt (bewerbung@leicon-services.de).